



УТВЕРЖДАЮ

Семаков В.Н.,

первый заместитель главы администрации
Серовского городского округа

(подпись)

06.06.2019

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21
на 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №21
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте ООО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы.	регулярно	Ильиных В.П., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта ООО.	Актуализация информации на официальном сайте ООО размещается в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".	регулярно

<p>На официальном сайте ООО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.</p>	<p>Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работников организации.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Ильиных В.П., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта ООО.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте ООО размещается в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и форматах представления на нем информации".</p>	<p>регулярно</p>
<p>На официальном сайте ООО функционирует форма обратной связи, за исключением незначительных недостатков.</p>	<p>Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>январь 2019 года</p>	<p>Ильиных В.П., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта ООО.</p>	<p>На официальном сайте ООО имеется раздел «Обращение граждан» с различными типами обращения (отзыв, предложение, жалоба, заявление) с возможностью отслеживания обращения.</p>	<p>Январь 2019</p>
<p>На официальном сайте ООО обеспечено взаимодействие с</p>	<p>Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>январь 2019 года</p>	<p>Ильиных В.П., заместитель</p>	<p>На официальном сайте ООО имеется</p>	<p>С января 2019 года -</p>

<p>потребителями образовательных услуг, за исключением незначительных недостатков.</p>	<p>граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте ОО.</p>		<p>директора, ответственный за функционирование сайта ОО.</p>	<p>раздел «Обращение граждан», в котором отражена статистика обращений.</p>	<p>регулярно</p>
	<p>Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях.</p>	<p>октябрь 2018 года; далее - регулярно</p>	<p>Иванова М.А., заместитель директора.</p>	<p>Своевременное размещена информация о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях.</p>	<p>С октября 2018 года - регулярно</p>
	<p>Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы.</p>	<p>январь 2019 года</p>	<p>Заместители директора, в соответствии с функционалом.</p>	<p>Своевременное обновление информации на информационных стендах и сайте ОО по различным направлениям деятельности (Государственная итоговая аттестация, оздоровительная кампания, комплексная безопасность ОУ, «Для вас, родители!»).</p>	<p>С января 2019 года - регулярно</p>

	Обеспечение возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	январь 2019 года	Ильиных В.П., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта ООО.	Техническая возможность отсутствует. Онлайн опросы проводятся с помощью облачных технологий google.com.	С января 2019 года - регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ООО.	регулярно	Романова Е.Н., директор.	Освоение средств на развитие МТБ ООО в соответствии с планом ФХД.	регулярно
	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	В соответствии с Программой развития МБТ ООО на 2019-2021 г.г.	Романова Е.Н., директор.	Освоение средств по разделам Программы развития МТБ ООО: -приобретение программного обеспечения; -компьютерной техники; -учебников и учебных пособий; -средств наглядности, -спортивного инвентаря и т.д.	В соответствии с Программой развития МБТ ООО на 2019-2021 г.г.
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания посредством внедрения здоровьесберегающих	регулярно	Иванова М.А., заместитель директора.	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, способствующей	регулярно

	<p>технологий, программы спортивно-оздоровительной работы, мониторинга обеспечения горячим питанием обучающихся.</p>		<p>сохранению здоровья и формированию мотивации участников образовательного процесса на здоровый образ жизни – 1 место в городском конкурсе на организацию физкультурно-оздоровительной работы.</p> <p>Мотивация педагогического коллектива на повышение своего профессионального уровня в овладении и использовании здоровьесберегающих технологий (100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, 4 педагога - повышение уровня образования на «высшее»).</p> <p>Проведение мониторинга обеспечения</p>	
--	--	--	--	--

					горячим питанием обучающихся (охват горячим питанием - 98% обучающихся).	С января 2019 года - регулярно.
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися через дистанционные образовательные технологии.	январь 2019 года	Ильиных В.П., заместитель директора.		Развитие способностей обучающихся посредством участия в различных конкурсах, олимпиадах с использованием дистанционных технологий.	
	Обеспечение разработки и выполнения плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	январь 2019 года	Иванова М.А., заместитель директора.		Введение с 01.03.2019 года дополнительной образовательной программы по легоконструированию.	Январь 2019 - разработка плана, внедрение и реализация - регулярно
	Улучшение условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	регулярно	Ильиных В.П., заместитель директора; Иванова М.А., заместитель директора.		Создание базы данных одаренных детей школы, плана работы на учебный год для вовлечение обучающихся в различные конкурсные мероприятия всероссийского и международного	регулярно

	<p>Обеспечение качественного психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.</p>	регулярно	<p>Ильиных В.П., заместитель директора; Баженова В.М., социальный педагог.</p>	<p>уровня.</p> <p>В ООО созданы условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи посредством функционирования школьного психолого-медико-педагогического консилиума. В штате школы имеются необходимые специалисты для осуществления помощи (учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог).</p> <p>Организация родительского всеобуча.</p>	регулярно
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
	<p>Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных</p>	регулярно	<p>Ильиных В.П., заместитель директора; Иванова М.А.,</p>	<p>В ООО разработана и реализуется «Адаптированные основные</p>	<p>01.09.2017</p> <p>Внесение корректив - 26.06.2018 года</p>

	услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.		заместитель директора.	образовательные программы начального и основного образования для детей с ОВЗ. Имеется класс, реализующий образовательную программу начального общего образования для детей с ОВЗ.	Февраль 2019 года.
В ОО не в полном объеме обеспечен доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Обеспечение разработки и внедрения плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	февраль 2019 года	Романова Е.Н., директор.	Разработан план мероприятий по обеспечению доступности образовательной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Февраль 2019 года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.	Организация на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО, анализ кадрового потенциала, профилактика	регулярно	Романова Е.Н., директор.		

	<p>профессионального выгорания.</p> <p>Обеспечение на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ООО – планирование повышения квалификации педагогическими работниками, проведение аттестационных мероприятий.</p>	регулярно	Ильиных В.П., заместитель директора.	<p>В ООО разработан и реализуется перспективный план повышения квалификации и аттестации педагогических работников. Каждый педагогический работник имеет удостоверение о прохождении курсов повышения квалификации с 2016-2019 годы.</p>	регулярно
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено.</p>	<p>Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния школы.</p>	регулярно	Романова Е.Н., директор.	<p>Профилактические работы по ремонту зданий и помещений, осуществление мероприятий по обеспечению санитарно-гигиенических условий, выполнение предписаний надзорных органов.</p>	Регулярно.

	Поддержание на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг, проведение социологических опросов, анкетирования потребителей образовательных услуг.	регулярно	Романова Е.Н., директор.	Анкетирование по удовлетворенности оказанием образовательных услуг, организации питания, взаимодействию семьи и школы, расширению спектра оказываемых образовательных услуг.	Регулярно течение отчетного периода.
	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности, доступности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	регулярно	Романова Е.Н., директор.	Реализация годового плана работы ОО, Методического совета ОО, ШМО. Мониторинг качества образования	Регулярно.

Директор МБОУ СОШ № 21



Е.Н.Романова