**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 21**

**624994, Свердловская область, г.Серов, ул.Лизы Чайкиной, д. 31**

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 21

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Ильиных

Приказ от 25.03.2022 года № 245-ах

**Мониторинг профессиональных дефицитов**

**и затруднений педагогов**

**2022г.**

**Мониторинг профессиональных дефицитов**

**и затруднений педагогов**

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

***Профессиональная компетентность педагога*** – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть *профессиональными затруднениями педагога.*

***Профессиональные затруднения*** – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача педагога-психолога, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.

Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса конкретного учреждения образования, нами была разработана программа мониторинга **«*Профессиональные дефициты и затруднения педагогов*».**

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

***Значимость программы мониторинга*** заключается в том, что по окончанию мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

***Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов***включает следующие стадии:

* определение цели мониторинга и задач;
* определение объектов мониторинга;
* отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
* сбор информации;
* активация механизма реагирования на полученную информацию;
* использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
* реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
* цикл движения информационного потока.

***Общая цель*-**повышение качества образования в образовательной организации.

***Конкретная цель***– создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

***Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме:***диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

***Методы сбора и обработки информации:***опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

**Этапы реализации программы**

**«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

*I этап (организационно - подготовительный):*

- разработка Положения о мониторинге профессиональных затруднений педагогов;

- составление циклограммы мониторинга;

- подбор и разработка диагностического инструментария.

*II этап (практический):*

- проведение мониторинговых процедур;

- анализ промежуточных результатов;

- анализ работы по программе мониторинга.

*III этап (обобщающий):*

- разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.

- корректировка и совершенствование программы мониторинга.

**Мониторинговый контент**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии: компетентности и компетенции** | **Показатели** | **Диагностические средства, методы и формы** | **Периодичность** |
| **П р о ф е с с и о н а л ь н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | Общая культура педагога | Анкетирование | 1 раз в год |
| Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки. | Анкетирование | По мере необходимости |
| Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Умение продемонстрировать свои достижения | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства | В течение года |
| Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению | Анкетирование | 1 раз в год |
| Мотивация учебной деятельности | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам) | Анкетирование, тестирование | В течение года |
| Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся | Экспертная оценка учебного занятия  Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| Умение планировать воспитательную работу |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность |
| Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся | Анализ документации | 1 раз в год |
| Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение организовать проектную деятельность обучающихся |
| Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу |
| Умение реализовать метапредметные знания |
| Организация учебной деятельности | Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение оценить результаты своей деятельности | В ходе самоанализа урока | В течение года |
| Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| **И н ф о р м а ц и о н н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение работать с научной, методической и учебной литературой |
| Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста |
| Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий. |
| Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ | Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий | Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия | Анкетирование | В течение года |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ документации, экспертная оценка | В течение года |
| **К о м м у н и к а т и в н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год |
| Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.) |
| Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях | 1 раз в год |
| Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей и обучающихся | Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога | 1 раз в год |
| **П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач | Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей | Тестирование по методике С. Климина в рамках процедуры аттестации педагогов | 1 раз в год |
| Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа) | В течение года |
| Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи. | 1 раз в год |

**Информационная справка**

**«Результаты мониторинга профессиональных затруднений педагогов, проведенного в МБОУ СОШ №21 в 2021-2022 учебном году»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Результат** |
| Умение ставить педагогические цели и задачи согласно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. | 88% педагогов |
| Умение обеспечить успех в деятельности | высокий уровень - 76% педагогов  средний уровень - 24% педагогов  низкий уровень - 0% педагогов |
| Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы | высокий уровень - 81% педагогов  средний уровень - 19% педагогов  низкий уровень – 0% педагогов |
| Умение вести самостоятельный поиск информации | высокий уровень - 91% педагогов  средний уровень - 9% педагогов  низкий уровень - 0% педагогов |
| Умение разработать образовательную программу | 80% педагогов |
| Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности;  знания детской психологии;  умение принимать решение в различных педагогических ситуациях | высокий уровень - 82% педагогов  средний уровень - 18% педагогов  низкий уровень – 0% педагогов |
| Умение устанавливать субъект-субъектные отношения | высокий уровень - 82% педагогов  средний уровень - 18% педагогов  низкий уровень - 0% педагогов |
| Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений) | высокий уровень - 74% педагогов  средний уровень - 26% педагогов  низкий уровень - 0% педагогов |

***По итогам проведенного мониторинга в 2022 году были получены следующие результаты:***

Анкетирование, проведенное нами, наблюдения и собеседования с педагогами позволили выявить следующие *профессиональные затруднения:*

- выбор современных форм, методов, технологий обучения;

- ИКТ-компетентность.

*и их причины:*

- перегрузка разными видами деятельности;

- недостаток времени на самообразование;

- недостаточная методическая оснащенность;

- профессиональное выгорание и педагогическая деформация;

- индивидуально-личностные причины затруднений.

По итогу мониторинговых исследований были приняты соответствующие управленческие решения и запланирована работа с педагогическим коллективом на 2022-2023 учебный год.

Улучшить результаты мониторинга возможно с помощью проведения комплекса психолого-педагогических и методических мероприятий, таких как мастер-классы, стажировка, наставничество, тренинг, ярмарка идей, методический фестиваль, педагогическая мастерская и другие.

Заместитель директора: Е.И. Жаркевич