

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21 (ИНН 6632015490) на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Проведено обновление информации на стендах образовательной организации в связи с актуализацией локальных актов	26.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности информации и реализуемых уровнях образования	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Информация о реализуемых уровнях образования добавлена на сайт образовательной организации	04.04.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на сайт образовательной организации	04.04.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки на сайте образовательной организации	04.04.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	04.04.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и о их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	04.04.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru, в частности наличия в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, в частности наличия в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Отчет о реализации планов НОК 2018 года размещен на сайте образовательной организации	04.04.2022

8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru, в частности наличия на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, в частности наличия на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на сайте образовательной организации	04.04.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru, в частности наличия на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, в частности наличия на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв размещен на сайте образовательной организации (внизу страницы главной страницы)	04.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	97% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.11.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Приобретена ученическая мебель в кабинеты истории, английского языка. 2. Приобретены игровые проекторы в девять учебных кабинетов. 3. Проведено повторное анкетирование уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности среди родителей (составил 99%)	26.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Ильных Валерий Петрович директор	На парковке со стороны ул.Конторской выделено специальное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	28.04.2023
12	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	30.12.2023	Ильных Валерий Петрович директор	1. Преобретены и установлены в санитарно-гигиенические помещения поручни для инвалидов	28.04.2023
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Ильных Валерий Петрович директор	Установлены на входе в здание таблички дублирующие информацию для инвалидов по зрению	28.04.2023
14	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Ильных Валерий Петрович директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии с организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	28.04.2023
15	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.12.2023	Ильных Валерий Петрович директор	1. Разработаны адаптированные образовательные программы для детей-инвалидов и ОВЗ. 2. Имеется отдельный класс для обучающихся с ОВЗ 3. Проведены круглые столы по оцениванию заданий у детей-инвалидов и ОВЗ 4. По результатам анкетирования удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными в МБОУ СОШ № 21 условиями получения услуг составляет 100%	26.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Проведены Дни открытых дверей 2. Проведены совещания с работниками о сохранении уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте 3. Проводится систематический контроль видеозаписей на предмет уровня доброжелательности сотрудников	26.05.2022
17	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Проведены круглые столы с работниками о сохранении уровня доброжелательности и вежливости при оказании услуг 2. Пересмотрен Кодекс этики педагогических работников 3. Внесены изменения в должностные инструкции по включению пункта об ответственности за грубое отношение с получателями услуг	26.05.2022

18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. На сайте размещена дополнительная информация по использованию дистанционных форм взаимодействия 2. Назначено ответственное лицо за прием телефонных звонков на официальный номер телефона	26.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
19	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Проведены родительские собрания по качеству оказания услуг 2. Проведены анкетирования, в которых родители указали основные критерии по которым они готовы рекомендовать образовательную организацию	26.05.2022
20	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. Проведено оперативное совещание по предоставлению качественных образовательных услуг. 2. Проведено повторное анкетирование по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг (повысился и составил 99%)	26.05.2022
21	98% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Ильных Валерий Петрович директор	1. На сайте образовательной организации размещена обновленная информация об образовательной организации. 2. Проведены Дни открытых дверей, при которых родители выступили об удовлетворенности оказания услуг 3. Проведено повторное анкетирование по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг (повысился и составил 99%)	26.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ СОШ № 21

В.П. Ильных

