

УТВЕРЖДАЮ

Приказ ООА СГО Управление образования от 24.10.2024 № 139  
 начальник ООА СГО Управление образования

Рагозина Анастасия Юрьевна

подпись

24 октября 2024 года

дата



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632015490

96,97

199

156

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,05% от общего числа опрошенных родителей)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания (1 раз в четверть), "День открытых дверей", заседания общешкольного родительского комитета, с публикацией в гостеблоге VK MAOU СОШ №21, участие в конкурсах федерального (сайт: XXI века) и регионального уровня (ГАОУ ДПО СО "ИРО"); размещение информации о деятельности MAOU СОШ №21 на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Ильин Валерий Петрович директор		